

Nos finances et notre communication

...

Nous finançons notre activité d'aide par des dons de personnes physiques ou morales, des dons généraux ou affectés à des buts précis, des legs, le produit de notre fortune et la vente de l'étoile du Secours d'hiver et autres produits. Au minimum une fois par année, nous organisons dans toutes les régions de Suisse une collecte d'argent coordonnée à l'échelle nationale. Nous organisons nos collectes de la manière la plus économique possible. Nous tenons à ce que notre publicité d'appel aux dons soit parfaitement conforme à la vérité et aux besoins objectifs. Nous entretenons des relations suivies avec nos donatrices et nos donateurs et respectons leurs vœux.

Par une communication transparente et un comportement crédible, nous déployons tous nos efforts pour renforcer la réputation du Secours d'hiver. Nous informons régulièrement sur la teneur et les résultats de notre activité. Nous assurons la transparence de nos finances par la publication de comptes annuels conformes à la réalité et d'un rapport d'activité pertinent et complet.

Adopté à l'occasion de l'assemblée des délégués du 30 octobre 2009 et applicable à l'ensemble des antennes du Secours suisse d'hiver.

...

Clausiusstrasse 45
8006 Zurich

Téléphone 044 269 40 50
Téléfax 044 269 40 55

info@secours-d-hiver.ch
www.secours-d-hiver.ch



Lignes directrices

Pour une Suisse sans pauvreté

Nos objectifs

...

Nous voulons atténuer les répercussions de la pauvreté en Suisse. Nous voulons soulager des budgets ménagers précaires et remédier à des situations de détresse par une aide rapide. Nos prestations de soutien ponctuelles sont destinées à améliorer la situation des requérants/es d'aide en favorisant leur effort personnel et prévenir dans toute la mesure du possible l'apparition de nouvelles situations critiques.

Loin de nous restreindre au financement de besoins de première nécessité tels que l'alimentation, les vêtements, le logement et les soins médicaux de base, nous tenons à étendre nos efforts à la recherche d'un minimum existentiel social, déterminant à nos yeux parce que facilitant la participation au monde du travail et à la vie sociale.

Nos prestations

...

Nous soutenons des personnes seules, des familles et des personnes en ménage commun. Notre aide directe comporte des contributions financières ainsi que des prestations en nature. Outre notre aide matérielle, nous informons sur d'autres possibilités de soutien et adressons les requérants/es d'aide à des services de conseil spécialisés.

Comme aide indirecte, nous pouvons également soutenir des projets d'autres organisations d'intérêt public et institutions sociales qui se vouent à la prévention et au soulagement de la détresse personnelle et financière de personnes seules, de familles et de groupes vivant en ménage commun.

Notre mode de travail

...

Le Secours d'hiver n'intervient qu'en Suisse. L'aide est apportée sur place à la population de la région par nos organisations cantonales et leurs antennes locales.

Nous travaillons rapidement, soigneusement et professionnellement. La situation financière et personnelle des requérants d'aide est évaluée individuellement et les prestations de soutien étroitement adaptées au besoin constaté.

Nous tirons parti des possibilités de collaboration judicieuse avec d'autres œuvres d'entraide et institutions publiques. Nous nous considérons comme une partie intégrante d'un réseau de secours en amont de l'aide sociale publique. Nous ne déchargeons ni les autres œuvres sociales privées, ni la Confédération, les cantons ou les communes de leurs tâches et obligations statutaires ou légales.

Nos collaboratrices et collaborateurs

...

Nous remplissons nos tâches avec le concours de collaboratrices et collaborateurs bénévoles, auxiliaires et sous contrat de travail à plein temps ou temps partiel. Nous reconnaissons et promovons l'engagement volontaire que nous considérons comme une précieuse contribution à la société. Les employés/es du Secours d'hiver s'efforcent d'offrir aux volontaires et bénévoles des conditions favorables à un travail réussi et gratifiant.

Nous sommes un employeur conscient de ses responsabilités. La collaboration de notre organisation avec ses collaboratrices et collaborateurs est fondée sur le dialogue. Nous entretenons au sein du Secours d'hiver des relations de partenariat empreintes de franchise et de respect.