



secours d'hiver

Suisse

73^{ème} rapport annuel

Couverture

«Voler au secours, soutenir: pour un réseau à toute épreuve.»

Création: Claudia Siragna

Hochschule Luzern – Design und Kunst

Photographie: Schaub Stierli Fotografie

73^{ème} Rapport annuel Secours suisse d'hiver

du 1er juillet 2008 au 30 juin 2009

But du Secours suisse d'hiver selon art. 2 des statuts

«Le Secours suisse d'hiver aide en premier lieu par des contributions financières, des prestations en nature ou d'autres services dans le but de surmonter des situations de détresse. Le Secours suisse d'hiver informe au sujet des possibilités d'aide plus poussées ou dirige les requérants d'aide vers des services de consultation appropriés»

3	Le mot de la Présidente centrale
4	Le Secours d'hiver
6	Le Secours d'hiver en action
	■ Activités d'aide
	■ Coopérations du Secours suisse d'hiver
20	Birnel
21	Remerciements
22	Autres activités du Secours suisse d'hiver
26	Finances
27	Bilan
28	Compte d'exploitation
29	Rapport de l'organe de Révision
30	Organes et membres
31	Le secrétariat central
32	Le Secours d'hiver dans les cantons



Les temps changent

Les temps changent et nous changeons avec eux, dit un proverbe latin. Le Secours d'hiver, lui aussi, s'adapte régulièrement aux besoins, et se concentre sur certaines prestations principales : aide financière pour surmonter la détresse et les moments les plus difficiles, prestations en nature (denrées alimentaires, vêtements, lits) et mise en contact avec des services spécialisés. En cas de besoin aigu, les Secours d'hiver cantonaux peuvent accorder en tout temps des aides supplémentaires.

Le comité central du Secours suisse d'hiver s'est penché lui aussi sur le long terme. Il a pris des décisions concernant la recherche de ressources, le développement d'un solide réseau par les organisations cantonales et l'organisation suisse, le soulagement des organisations cantonales sur le plan administratif et *last not least* une transformation en une organisation nationale suisse avec antennes cantonales sans personnalité juridique. Le principe de la «transparence pour les régions» serait maintenu de même que le principe des «dons de la région pour les gens de la région». A l'âge de l'informatique, c'est faisable sans autre.

Que personne ne s'effraie. Notre principe fédéraliste ne sera pas oublié et l'élaboration détaillée se fera en collaboration avec les organisations cantonales. Du reste, l'assemblée des délégués sera obligatoirement appelée le moment venu à se prononcer en scrutin sur une modification de cette importance.

Une chose est certaine : Le Secours d'hiver ne doit pas s'endormir ni manquer le train de l'avenir. Le comité central y veille.

A handwritten signature in cursive script, reading "Monika Weber".

Monika Weber, anc. conseillère aux Etats
Présidente centrale du Secours suisse d'hiver

Le Secours d'hiver – un réseau fort et traditionnel

Depuis bientôt 74 ans, le Secours d'hiver soutient en Suisse des personnes peu favorisées par le destin. Sa priorité absolue : l'aide d'urgence.

Le Secours d'hiver soutient en Suisse des personnes qui vivent dans une très grande précarité financière. Ceci depuis 1936, l'époque de la grande crise économique mondiale. Il agit toute l'année, car les situations difficiles ne connaissent pas de saisons.

Le Secours d'hiver en tant qu'organisation globale fournit annuellement **plus de 5,5 millions de francs** d'aide. Son activité est entièrement financée par des dons de particuliers. Le Secours d'hiver est neutre sur le plan politique et confessionnel, et il porte le label de qualité ZEWO réservé aux organisations d'aide particulièrement dignes de confiance.

Le Secours d'hiver conseille, agit, compatit

Le Secours d'hiver est plus nécessaire que jamais à une époque où beaucoup ne parviennent à joindre les deux bouts que de justesse ou pas du tout, en dépit de tous leurs efforts et de beaucoup de bonne volonté. En période de crise économique, ils ont la vie particulièrement difficile.

Le Secours d'hiver intervient avec précision là où son aide est vraiment nécessaire. Il aide dans des situations de détresse prouvées, et son expérience de plusieurs décennies le conduit à secourir de la bonne manière. Les dons confiés au Secours d'hiver sont gérés avec le plus grand soin.

Le Secours d'hiver

- soutient des personnes seules, des familles et communauté de vie en situation financière d'extrême précarité par le paiement de factures (dentiste, lunettes, électricité p.ex.) et la remise de bons d'achat (denrées alimentaires, vêtements);
- il aide par la fourniture de prestations en nature (colis de vêtements, lits, etc.);
- il informe sur d'autres possibilités d'aide et met les personnes à la recherche de soutien en contact avec des services de conseil spécialisés.



Le Secours d'hiver intervient là où l'aide est vraiment nécessaire.

Le Secours d'hiver soutient des personnes en grande difficulté en Suisse. Il est organisé de manière décentralisée. Toujours très proche de la population, il est structuré en 27 organisations cantonales et collabore avec des centaines de bénévoles et de professionnels volontaires qui s'engagent sur place, quotidiennement, dans toute la Suisse. Les collaboratrices et collaborateurs du Secours d'hiver de tous les cantons font preuve d'un grand savoir-faire spécialisé, de beaucoup de bon sens et d'un immense engagement. Dès qu'une demande d'aide leur est présentée, ils l'examinent attentivement et mettent à disposition une aide rapide et efficace avec le soutien du Secours suisse d'hiver.

Activités d'aide

Les prestations d'aide du Secours d'hiver sont fournies en premier lieu sur place par les Secours d'hiver cantonaux. Le Secours suisse d'hiver complète leurs prestations par la subvention de prestations en nature et des contributions financières.

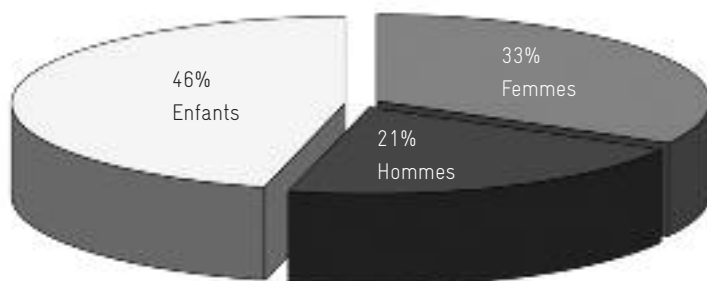
En Suisse, il y a bientôt 74 ans que les personnes en détresse peuvent compter sur le Secours d'hiver. La crise économique actuelle et les bouleversements sociaux sont largement responsables de la persistance d'un besoin d'aide toujours aussi élevé.

Durant l'année du rapport 2008/09, le Secours d'hiver a examiné **6'968 demandes d'aide** dans toute la Suisse. Le nombre de demandes adressées aux Secours d'hiver cantonaux est demeuré stable. Plus de la moitié des demandes sont parvenues au Secours d'hiver par l'intermédiaire d'autres institutions. Le Secours d'hiver a fourni au total **5'293 prestations financières (argent et bons) et 1'640 prestations en nature**. Il a également accordé des entretiens d'information et de conseil pour aider les requérants à trouver la meilleure solution possible. 994 demandes ont dû être repoussées.

Le Secours d'hiver soutient prioritairement les cas de faibles revenus en dépit d'une activité professionnelle («working poor»). Au quotidien, le Secours d'hiver aide avant tout des personnes relativement jeunes. Parmi les cas soutenus par le Secours d'hiver durant l'année du rapport, 59 pour cent étaient des familles, 35 pour cent des personnes individuelles. Les ménages soutenus comptaient au total **14'176 personnes, dont 6'508 enfants**.

Nombre de personnes dans les ménages soutenus en 2008/2009

Femmes: 4642
Hommes: 3026
Enfants: 6508



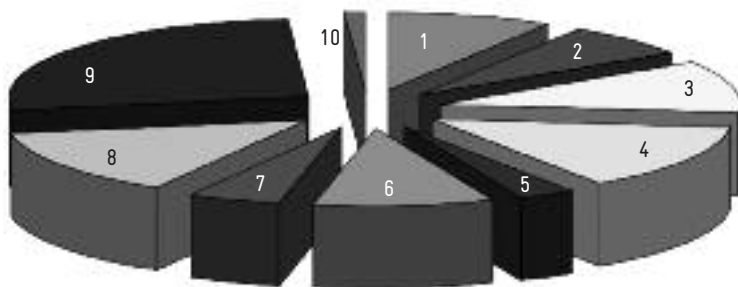
Le Secours d'hiver se conçoit lui-même comme partie intégrante d'un filet de sauvetage en amont des aides sociales publiques. En vertu de ses dispositions statutaires, le Secours d'hiver, en tant qu'œuvre d'entraide financée uniquement par des fonds privés, ne fournit aucune prestation incombant aux pouvoirs publics ou à d'autres organisations de par la loi ou leurs statuts.

Les prestations d'aide dans le détail

Le Secours d'hiver finance prioritairement des besoins fondamentaux sous forme d'aide financière et de prestations en nature. Il informe simultanément les requérants d'aide sur d'autres offres possibles.

Durant l'année du rapport 2008/09, le Secours d'hiver a fourni 6'933 prestations d'aide dans le domaine des contributions financières et des prestations en nature. De plus, 2'532 entretiens d'information et de conseil ont eu lieu. Globalement, **le Secours suisse d'hiver et les Secours d'hiver cantonaux fournissent annuellement des aides pour plus de 5,5 millions de francs.**

Prestations 2008/09 des organisations cantonales



1 = Bons d'achats 9%

2 = Habillement 7%

3 = Dépenses de santé 11%

4 = Dépenses de logement 14%

5 = Formation et perfectionnement 3%

6 = Lingerie et autres achats 10%

7 = Vacances et activités de loisirs 5%

8 = Autres types d'aide 14%

9 = Conseils ponctuels 27%

10 = Projets 1%

Aide financière transitoire (aide d'urgence)

Il existe, dans notre pays aussi, des personnes qui, bien que travaillant dur, ne parviennent pas à gagner le minimum vital. Dans leur cas, l'activité professionnelle ne garantit malheureusement pas de la pauvreté. En période de crise économique, beaucoup de gens connaissent des difficultés financières. Un accident, une maladie, un décès, le chômage, un divorce – et le budget du ménage, déjà serré, sort de ses gonds. Une dépense inattendue tourne à la catastrophe, par exemple lorsque la facture de chauffage est plus élevée que d'habitude, ou qu'on laisse tomber et casse ses lunettes, ou qu'un abcès dentaire vous oblige à aller chez le dentiste, ou encore parce qu'il faut acheter un abonnement de bus à sa fille en scolarité obligatoire ou le matériel d'école des enfants.

Dans une telle situation, le Secours d'hiver intervient et paie des factures ou délivre des bons d'achat. Durant la seule année 2008/09, les Secours d'hiver cantonaux ont remis **des «aides financières transitoires» d'un montant total de CHF 2'385'439.-**. Par cette aide d'urgence, le Secours d'hiver préserve ces personnes de la spirale de l'endettement sans issue.

Soutien à des projets

En plus du soutien à des personnes en détresse, certains Secours d'hiver cantonaux contribuent à des projets et institutions. Durant l'année du rapport, **46 projets et institutions ont reçu CHF 251'608.65 au total**. Ce soutien est toujours centré sur le domaine des enfants et de la famille, donc par exemple sur les crèches, centres mère-enfants, camps de vacances pour enfants défavorisés physiquement ou socialement, téléphone *urgence pour parents*, maisons d'accueil pour femmes – mais aussi sur les centres de conseil budgétaire.



Aide financière: l'application concrète

La famille F. – père, mère et cinq enfants – vit dans un village de Suisse orientale. Le père travaille dans la restauration. Les enfants sont de bons élèves, aiment aller à l'école. La fille de 16 ans, B., souhaiterait suivre la 10^{ème} année scolaire dans la commune voisine pour obtenir une bonne place d'apprentissage. Mais les coûts dépassent les possibilités financières de la famille. L'enseignant de la jeune fille s'engage, négocie un prix inférieur avec la commune et s'adresse à différentes institutions, dont le Secours d'hiver. Ce dernier libère un montant suffisant pour permettre à B. de suivre sa 10^{ème} année, qu'elle termine première de toute l'école. Tous se réjouissent avec elle. Excellent tremplin pour un départ réussi dans le monde professionnel !

Aide sous forme de prestations en nature

Aide vestimentaire

De bons vêtements chauds et de solides souliers en hiver, des chaussures et vêtements plus légers aux autres saisons de l'année – c'est important, sous nos latitudes, pour le bien-être et la santé. Tous, dans notre pays, n'ont pas les moyens de remplacer leurs vêtements usés. S'habiller correctement pose de grandes difficultés à certaines familles, nombreuses notamment. Mais aussi des personnes seules qui ont travaillé dur toute leur vie sans jamais pouvoir économiser le moindre sous se retrouvent pratiquement dans l'impossibilité de se procurer une bonne veste ou des souliers confortables.

Depuis des décennies, le Secours d'hiver aide des personnes dans le besoin en Suisse en leur procurant très concrètement des vêtements et chaussures. Les familles au minimum vital reçoivent des colis de vêtements de seconde main ou des bons d'achat de vêtements. Pour les petits enfants, le Secours d'hiver fait composer des colis spéciaux. En 2008/09, le Secours d'hiver a fourni **659 prestations d'aide dans le domaine vestimentaire** (colis de vêtements et bons d'achat de vêtements). Avec son aide vestimentaire, le Secours d'hiver soutient très concrètement des personnes en situation financière extrême et allège ainsi sensiblement leur budget.



Aide vestimentaire: l'application concrète

La famille K, qui compte six personnes, vit dans une situation de grande précarité dans une commune de banlieue. Le père travaille à la fabrique, la mère s'occupe des enfants de 1, 2, 4 et 5 ans, et fait du nettoyage à l'extérieur le samedi. La famille K. doit retourner dix fois chaque sous. La nourriture et les habits des enfants sont un des postes de dépenses importants. Certes, les plus jeunes portent dans toute la mesure du possible les vêtements de leurs aînés, mais les enfants grandissent vite... En automne, la famille K. s'adresse au Secours d'hiver pour une aide à l'achat de vêtements d'hiver. Cette année, impossible de trouver l'argent nécessaire. Le Secours d'hiver intervient et envoie un colis de vêtements pour les quatre enfants, ainsi que des bons de denrées alimentaires pour toute la famille. Voici les K. bien préparés pour affronter l'hiver le plus froid!

Don de lits

En leur offrant un lit, le Secours d'hiver apporte à des personnes au minimum vital une aide tout à fait concrète et tangible. Un lit convenable fait, dans notre pays, partie de la vie. Un lit vous enveloppe, vous donne sécurité, chaleur et confort, et il est nécessaire pour la santé. Mais tout le monde ne peut pas se payer un vrai lit, aussi simple soit-il. Car les lits coûtent cher. De sorte que de nombreuses familles avec enfants ou personnes seules qui disposent tout juste de l'absolu nécessaire ne peuvent pas remplacer les vieux lits dégradés. Les familles détruites non plus, qui doivent subitement financer deux ménages avec un seul salaire.

Depuis des décennies, le Secours d'hiver offre en Suisse à des adultes des lits simples, aux enfants des lits à étages, aux petits des lits d'enfant. Le cadre, le matelas, les oreillers, le duvet, toute la literie – voilà ce qu'apporte le Secours d'hiver en cas de grande détresse.

Durant l'année du rapport 2008/09, les Secours d'hiver cantonaux ont fourni **981 prestations dans le domaine des lits et de la literie**. Le Secours d'hiver a pu procurer ainsi à de nombreux ménages un peu de chaleur pour la nuit et un minimum de confort personnel.



Dons de lits: l'application concrète

La famille T. attend son troisième enfant. Le lit de voyage utilisé jusqu'ici est hors d'usage, la jeune famille a l'urgent besoin d'un petit lit d'enfant. Bien que Monsieur T. travaille à plein temps, son modeste salaire suffit à peine à couvrir l'indispensable, mais pas un achat aussi considérable qu'un lit d'enfant.

Le Secours d'hiver, mis au courant, étudie la situation, et apporte un berceau tout garni à la famille T., qui pousse un grand soupir de soulagement.

Les prestations en nature du Secours suisse d'hiver

Par l'achat et le fort subventionnement de prestations en nature, le Secours suisse d'hiver soutient financièrement les Secours d'hiver cantonaux dans leurs efforts d'aide. Durant l'année du rapport, le Secours suisse d'hiver a affecté le montant exact de **CHF 846'123.41** aux aides des Secours d'hiver cantonaux sous forme de vêtements et de lits.

Vêtements

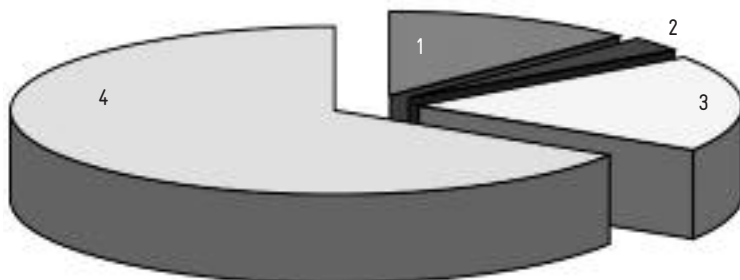
Durant l'année du rapport, **653 personnes ont reçu des colis de vêtements et de chaussures**. Le Secours suisse d'hiver a pris à sa charge 50 pour cent des coûts de vêtements ; ses dépenses à ce titre ont été de CHF 56'724.60 pour l'année du rapport. Les Secours d'hiver cantonaux ont la possibilité de retirer des bons d'achat à prix réduits auprès du Secours suisse d'hiver. Ces bons permettent à des personnes dans le besoin d'acheter elles-mêmes au magasin les vêtements et chaussures dont elles ont besoin.

Lits

Le nombre de livraisons de lits a légèrement reculé par rapport à l'année précédente. Cela s'explique probablement par le fait que dans les cantons, les Secours d'hiver veillent encore plus attentivement à ne pas décharger les pouvoirs publics de prestations leur incombant. Mais le Secours suisse d'hiver a malgré tout organisé la livraison de **5'226 articles (cadres de lit, matelas, literie)** durant l'année du rapport, subventionnant les coûts y relatifs pour CHF 276'298.58 (35 %) aux Secours d'hiver cantonaux.

Don de lits du Secours suisse d'hiver 2008/2009

(nombre de sommiers, matelas, oreillers, couvertures, literie)



1 = sommiers pour adultes: 654

2 = lits d'enfant/lits superposés pour enfants: 142

3 = matelas: 976

4 = oreillers, couvertures, literie: 3454



Machines à coudre

La demande de machines à coudre, neuves de la fabrique ou d'occasion, correspond à peu près à celle de l'année précédente. Le Secours suisse d'hiver se limite ici à négocier le prix avec le fournisseur et à faire office d'intermédiaire. En 2008/09, **21 machines à coudre**, d'une valeur d'achat totale de CHF 6'398.70, ont été offertes à des personnes nécessiteuses.

Aides financières du Secours suisse d'hiver

Lorsque les prestations de soutien individuelles dépassent les possibilités financières d'un Secours d'hiver cantonal, le Secours suisse d'hiver complète cette aide ou fournit parfois même des aides directes.

L'aide des Secours d'hiver cantonaux complétée par le Secours suisse d'hiver veut prévenir une aggravation de situations déjà urgentes et aider à les surmonter durablement par l'octroi de contributions financières adéquates ou le paiement de factures. Les financements complémentaires du Secours suisse d'hiver se sont montés durant l'année du rapport 2008/09 à un total de CHF 44'986.65.

En complément de l'aide individuelle, le Secours suisse d'hiver, à la demande de Secours d'hiver cantonaux, peut soutenir d'autres organisations d'entraide et institutions sociales lorsque ces organismes remplissent des tâches correspondant aux objectifs statutaires du Secours d'hiver.

Vacances avec accompagnement socio-pédagogique

Grâce au Secours suisse d'hiver, **17 familles réduites au minimum vital, à savoir 40 enfants et leurs parents** – 5 couples et 12 personnes éduquant seules leurs enfants – ont pu passer des vacances d'été dans les Alpes suisses avec accompagnement socio-pédagogique. Toutes ces personnes avaient besoin, pour des raisons psychosociales, de vacances accompagnées. Un don affecté a permis au Secours suisse d'hiver de couvrir les coûts résiduels d'environ CHF 12'500.-.

Surprise de Noël du Secours suisse d'hiver

Le Secours suisse d'hiver a réservé pour la troisième fois une surprise de Noël à des familles et communautés de vie ou personnes isolées atteintes par la pauvreté, et il a mis à disposition à cet effet un montant de près de **CHF 110'000.-**. L'année du rapport 2008/09, le Secours d'hiver a pu faire plaisir à Noël à **1'363 personnes, dont 763 enfants**, par un modeste supplément budgétaire, une contribution à la fête ou un petit cadeau – par exemple des chaussures de sport, des leçons de musique, le financement d'une sortie en famille ou un camp d'éclaireurs.

Ne sont pas comprises dans ces chiffres les actions de Noël du Secours d'hiver de Bâle-Ville et du Secours d'hiver du canton de Zurich, qui ont financé leurs surprises de Noël sur leurs propres fonds. Dans le canton de Zurich, un petit cadeau a été adressé à 253 adultes et 159 enfants pour un montant de CHF 18'650.-. Le Secours d'hiver de Bâle-Ville a organisé une fête de Noël et soutenu 100 adultes et 250 enfants avec des bons d'achat d'un grand distributeur d'une valeur totale de CHF 40'000.-. Le Secours d'hiver du canton de Berne a renoncé à une partie des ressources du Secours suisse d'hiver et a versé lui-même CHF 11'280.-. Avec ces moyens, il a fait plaisir à 50 familles et personnes seules supplémentaires.



Coopérations du Secours suisse d'hiver

L'aide du Secours d'hiver est judicieusement complétée par les vacances Reka d'une part, par la Cuisine TV « al dente » de l'autre, qui procure des appareils ménagers à des personnes dans le besoin.

Aides aux vacances Reka

La Reka (Caisse suisse de voyage) propose aux familles et personnes élevant seules leurs enfants et ne disposant que de faibles revenus une ou deux semaines de vacances dans leurs villages de vacances en Suisse. L'organisation et le financement du séjour de vacances, le séjour lui-même, ainsi que les coûts de logement et de voyage aller et retour sont à la charge de la Reka. Les hôtes ne paient que leur nourriture et un montant de solidarité de CHF 100.- par semaine de vacances. En 2008/09, la Reka a ainsi permis au Secours d'hiver de procéder à **47 réservations** au profit de personnes réduites au minimum vital.

Cuisine TV «al dente»

La collaboration réjouissante de l'émission de télévision «al dente» a pu continuer durant l'année du rapport 2008/09. Grâce à l'émission de Noël «al dente», **des appareils ménagers et casseroles d'une valeur de près de CHF 48'500.-** ont pu être distribués à des familles à très faibles revenus.





Birnel

Le Secours suisse d'hiver commercialise le Birnel depuis des décennies et génère ainsi des rentrées supplémentaires à l'aide d'un produit excellent de tous les points de vue : pour la santé, la nature et le paysage.

Le Secours suisse d'hiver vend du Birnel (concentré de poires) depuis des dizaines d'années. Dans le compte 2008/09, la commercialisation de 66 tonnes de Birnel a produit un bénéfice net de CHF 100'000.- en chiffres ronds. Birnel est bon à la fois pour la santé, pour la nature et pour le paysage, car il provient d'arbres fruitiers de haute tige caractéristiques du paysage suisse. Ils constituent par ailleurs de précieux biotopes pour les oiseaux, ce pourquoi BirdLife Suisse soutient lui aussi le commerce de Birnel du Secours suisse d'hiver.



Un chaleureux merci!

Sans l'énergique soutien de vastes milieux, le Secours d'hiver ne serait pas en mesure de poursuivre son engagement traditionnel en faveur des déshérités de Suisse.

L'activité d'aide du Secours d'hiver est entièrement financée par des dons privés. Des milliers de donatrices et donateurs de toute la Suisse permettent au Secours d'hiver, par des dons petits et grands, d'atténuer les effets de la pauvreté et de la marginalisation sociale. Un chaleureux merci pour cet extraordinaire soutien.

Le Secours d'hiver reçoit souvent des legs. Sans ces apports, l'activité d'aide du Secours d'hiver serait impossible. Merci à tous ceux qui pensent au Secours d'hiver et décident de le soutenir au-delà même de leur propre décès. Sans dons, libres ou affectés, de firmes et de fondations, le Secours d'hiver ne pourrait pas déployer ses activités d'aide dans la mesure actuelle. Au nom de tous les bénéficiaires, nous les remercions de tout cœur.

Les autres activités du Secours suisse d'hiver

Le Secours suisse d'hiver fait office de prestataire de services et de coordinateur des Secours d'hiver cantonaux. Il assume de plus la communication et la défense des intérêts de l'organisation dans son ensemble.

Le Secours suisse d'hiver est l'organisation faîtière des 27 Secours d'hiver cantonaux. A part ses propres prestations d'aide, il planifie et coordonne les tâches des Secours d'hiver cantonaux et assure à l'extérieur la communication et la défense des intérêts des Secours d'hiver cantonaux sur le plan fédéral.

Projet «Avenir du Secours d'hiver»

Le comité central du Secours suisse d'hiver s'est penché durant l'année du rapport sur l'avenir du Secours d'hiver. Le panorama des œuvres d'entraide est en voie de changement. La concurrence est importante, la professionnalisation en progression, les conditions et exigences (ZEWO, Swiss GAAP RPC, loi sur la révision, etc.) se font de plus en plus sévères. Durant l'année du rapport, l'attention a porté à nouveau sur le respect des exigences légales, des directives ZEWO et des recommandations du Swiss NPO-Code pour en assurer l'application, ce qui a parfois requis de grands efforts de la part du Secours suisse d'hiver et des Secours d'hiver cantonaux.

Le comité central est persuadé que le Secours d'hiver doit tenir compte des nouvelles conditions-cadres et placer suffisamment tôt les jalons pour réaliser son objectif à long terme – l'atténuation de la pauvreté en Suisse. Le comité central a défini cinq objectifs stratégiques à court, moyen et long terme. Le détail en sera mis au point par des groupes de travail dans lesquels siègeront des représentants des Secours d'hiver cantonaux intéressés.

Communication et recherche de ressources

La communication avec les donatrices et donateurs et les médias est indispensable. Ne pas faire acte de présence dans l'opinion publique, c'est se condamner à être ignoré. Le sachant, le Secours suisse d'hiver a déployé des activités de relations publiques intenses durant l'année du rapport.

Bien que l'introduction de la nouvelle présentation remonte à quelque temps déjà, le Secours d'hiver ne se présente pas encore de manière uniforme aux donatrices et donateurs, notamment pas partout au niveau local. Seuls une pré-



sentation et un discours uniformes permettront au Secours d'hiver d'être perçu comme une œuvre nationale. C'est pourquoi la présentation uniforme de notre organisation a fait l'objet d'une attention toute particulière durant l'année du rapport. La marque verbale et figurative déposée du Secours d'hiver jouit d'une grande notoriété auprès des donatrices et donateurs, qui le jugent hautement fiable. Une présentation uniforme est pour nous un atout.

Durant l'année du rapport a été lancé le projet «Banque d'adresses». Il remplacera d'une part une banque de données de près de 20 ans par un système moderne, et permettra d'autre part le traitement des demandes de soutien par les Secours d'hiver cantonaux. Le système envisagé doit améliorer le professionnalisme du Secours d'hiver dans tous ses domaines d'activité, reporting compris.

Collectes 2008/09

Le Secours suisse d'hiver a également soutenu les Secours d'hiver cantonaux durant l'année du rapport 2008/09 au niveau de l'élaboration et de l'achat avantageux du matériel de collecte (imprimés, étoile magnétique, modèles de texte). Il les a accompagnés de ses relations publiques dans toute la Suisse et a

assumé la responsabilité de la publicité (affiches, spots radio sur DRS1, etc.). La participation à l'émission «mitenand» de la Télévision suisse a reçu un accueil positif. L'actrice suisse Stéphanie Glaser a assumé le patronage de la collecte du Secours d'hiver 2008 sous la devise «La pauvreté donne des frissons».

En plus des collectes des Secours d'hiver cantonaux, le Secours suisse d'hiver a procédé à un « envoi adressé » à fin novembre de l'année du rapport, donc un mois après la collecte des Secours d'hiver cantonaux. Cette collecte a permis de verser **plus de CHF 480'000.-** aux Secours d'hiver cantonaux pour leurs activités d'aide. Le Secours d'hiver renonce consciemment à multiplier trop fréquemment les appels aux donatrices et donateurs.

Gestion de la fondation «Schwiizer hälfed Schwiizer»

Depuis le 1er janvier 2007, le Secours suisse d'hiver assume la gestion de la fondation «Schwiizer hälfed Schwiizer». La Secrétaire centrale du Secours suisse d'hiver est en même temps la Secrétaire générale de cette fondation. La fondation vise à promouvoir la solidarité avec les Suisses et Suissesses qui, sans faute de leur part, se retrouvent dans une situation financière extrêmement précaire, et elle fournit des aides financières passagères directes. Suite à l'examen par le Secours suisse d'hiver des demandes de soutien reçues, la fondation a pu accorder son soutien en 2008/09 dans 106 cas.

Swiss NPO-Code

Le Secours suisse d'hiver a mis très largement en œuvre les recommandations du Swiss NPO-Code durant l'année du rapport 2008/09; mais le Secours d'hiver ne se prêtera à la certification Swiss-NPO-Code qu'au plus tôt lors de la prochaine recertification ZEW0. Le Swiss NPO-Code assure l'accomplissement efficace et efficace des tâches de direction sur le plan stratégique, formule des critères d'élaboration de structures de direction claires et régit les conditions de compatibilité des activités bénévoles, volontaires ou rémunérées au sein de l'organisation. Tout cela dans la plus parfaite transparence grâce à des informations objectives sur l'activité et les résultats de l'organisation, afin de renforcer encore la confiance du public et des donatrices et donateurs à l'égard du Secours suisse d'hiver.

Perspectives pour 2009/10

En plus de l'activité primordiale d'aide et de collecte, le programme d'activité 2009/10 du Secours suisse d'hiver poursuit les priorités suivantes:



Projet «Avenir du Secours d'hiver»

L'élaboration et la réalisation par le comité de direction des cinq objectifs stratégiques à court, moyen et long terme correspondent à une importante priorité pour l'année du rapport 2009/10 et les années suivantes. La tâche est complexe et importante pour l'avenir du Secours d'hiver. L'élaboration détaillée doit donc se dérouler en collaboration avec les organisations cantonales et avec un accompagnement externe spécialisé.

Communication renforcée et recherche de fonds

Le Secours d'hiver ne dépend pas de subventions publiques. Au contraire: il décharge indirectement les pouvoirs publics. La compétition sur le marché pour l'obtention de dons se fait de plus en plus dure pour le Secours d'hiver aussi. Le Secours suisse d'hiver veut donc entreprendre des efforts encore plus importants que jusqu'à présent dans le domaine de la communication et du fundraising, tout en respectant comme il l'a toujours fait les sensibilités et préférences des donatrices et donateurs. La nouvelle banque d'adresses est un premier pas dans cette direction.

Une confiance pleinement justifiée

Le Secours suisse d'hiver a connu une année réjouissante en dépit de la crise. La confiance dont bénéficie le Secours suisse d'hiver lui a valu des dons plus nombreux.

La conscience des coûts et des habitudes de grande transparence dans la présentation des comptes contribue à l'efficience et à l'efficacité de la mise en œuvre des fonds du Secours suisse d'hiver. Le Secours suisse d'hiver a affecté systématiquement ses ressources durant l'année du rapport 2008/09 à des mesures concrètes d'atténuation de la pauvreté en Suisse. Les donatrices et donateurs le savent et le récompensent. Durant l'année du rapport, le Secours suisse d'hiver a reçu CHF 1'910'013.- de dons en faveur des personnes dans la détresse en Suisse – une preuve de confiance éclatante.

Une administration allégée

Grâce à son administration fortement allégée, le Secours suisse d'hiver garantit que ses activités nécessaires sont réalisées aux coûts les plus bas possible. C'est un objectif de toujours du Secours d'hiver, qui va du reste de soi sachant que notre organisation ne reçoit aucune aide des pouvoirs publics et dépend directement des dons reçus. Le Secours suisse d'hiver réalise toutes ses prestations d'aide et toutes ses activités administratives avec seulement 370 pour cent de poste.

Un résultat financier positif

La crise financière a laissé de profondes traces au détriment des œuvres d'entraide également. Mais pas au détriment du Secours suisse d'hiver. Le résultat financier du Secours suisse d'hiver est positif (+CHF 225'020.83). Ce résultat réjouissant et qui ne va nullement de soi n'a été atteint que grâce à la politique d'investissement précautionneuse et très conservatrice du Secours suisse d'hiver. Les bénéficiaires en sont les personnes toujours plus nombreuses qui, dans notre pays, se retrouvent dans une situation de détresse financière.

Les pages suivantes contiennent une version légèrement abrégée et clairement présentée du bilan et du compte d'exploitation du Secours suisse d'hiver. Le rapport financier intégral peut être commandé au Secrétariat du Secours suisse d'hiver à Zurich.

Bilan au 30 juin, abrégé

Désignation	2009	2008
	CHF	CHF
ACTIF		
Actif circulant		
Liquidités	3'387'475.15	2'477'533.71
Titres	3'876'579.09	3'588'130.39
Créances	213'409.24	483'204.60
Stocks	9'675.85	23'954.60
Comptes de régularisation	49'424.80	37'700.35
Total actif circulant	7'536'564.13	6'610'523.65
Actif immobilisé		
Immobilisations corporelles	1'000'002.00	1'000'002.00
Immobilisations financières	126'651.65	126'651.65
Total actif immobilisé	1'126'653.65	1'126'653.65
Total actif	8'663'217.78	7'737'177.30
PASSIF		
Capitaux étrangers à court terme		
Engagements	32'019.75	91'924.55
Comptes de régularisation passifs	10'609.78	11'101.34
Total capitaux étrangers à court terme	42'629.53	103'025.89
Capitaux étrangers à long terme		
Provisions	53'000.00	78'000.00
Total capitaux étrangers à long terme	53'000.00	78'000.00
Capital de l'organisation		
Capital lié (désigné) généré	5'320'000.00	5'100'000.00
Capital librement disponible	3'247'588.25	2'456'151.41
Capital total de l'organisation	8'567'588.25	7'556'151.41
Total passif	8'663'217.78	7'737'177.30

Compte d'exploitation abrégé

Désignation	2008/09	2007/08
	CHF	CHF
Produits		
Collectes et dons	1'910'013.83	1'597'697.19
Legs	130'849.42	770'796.40
Participation au ramassage de vêtements usagés Texaid	150'000.00	150'000.00
Produits des collectes de l'association centrale	2'190'863.25	2'518'493.59
Cotisations	349'097.53	311'486.00
Total produits acquisition de fonds	2'539'960.78	2'829'979.59
Produits issus de prestations fournies	556'661.90	578'844.50
Autres produits pour services rendus	510'254.95	421'500.90
Total des produits	3'606'877.63	3'830'324.99
Coûts de personnel	-49'000.00	-57'500.00
Biens, services et marchandises don de lits	-789'398.81	-875'333.11
Biens, services et marchandises aide vestimentaire	-56'724.60	-45'195.10
Biens, services et marchandises appareils ménagers	-54'839.30	-61'639.53
Prestations de soutien financières	-189'443.85	-334'832.85
Total des coûts directs de projet	-1'139'406.56	-1'374'500.59
Contributions aux OC imputées à la collecte centrale	-481'110.68	-397'714.07
Prestations de services de collecte, achat de marchandises	-219'160.35	-227'200.85
Frais de personnel	-416'357.10	-432'518.30
Frais de voyage et de représentation	-9'020.85	-5'708.05
Frais administratifs	-121'838.24	-127'372.20
Frais de communication	-220'065.35	-282'223.85
Frais d'entretien	-11'280.65	-11'761.15
Frais de collecte de l'association centrale (sans publicité /PR)	-180'823.35	-159'275.90
Frais TVA	-14'398.49	-15'401.45
Pertes sur débiteurs	0.00	-85.75
Total des coûts administratifs et autres	-1'674'055.06	-1'659'261.57
Résultat intermédiaire 1	793'416.01	796'562.83
Produits financiers	315'374.74	231'270.10
Charges financières	-90'353.91	-264'880.70
Autres charges/revenus	-7'000.00	-7'000.00
Résultat de l'exercice 1 avant prélèvements/attributions	1'011'436.84	755'952.23
Attributions au capital engagé	-220'000.00	-600'000.00
Attributions au fonds général de réserve	-700'000.00	-170'000.00
Prélèvements sur/attributions à la réserve de fluctuation de valeur	-40'000.00	55'000.00
Résultat de l'exercice 2 (solde actif après attributions)	51'436.84	40'952.23



KPMG SA
 Audit
 Escherstrasse 1/2
 CH-8001 Zurich

Case postale
 CH-8026 Zurich

Téléphone +41 44 265 31 31
 Télécopie +41 44 269 23 19
 Internet www.kpmg.ch

Rapport de l'organe de révision sur le bilan abrégé et le compte d'exploitation abrégé du

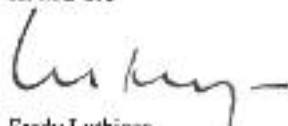
Secours suisse d'hiver, Zurich

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé, selon la Norme suisse relative au contrôle restreint, les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de financement, tableau de variation du capital et annexe) du Secours suisse d'hiver pour l'exercice arrêté au 30 juin 2009, sur la base desquels ont été établis le bilan abrégé et le compte d'exploitation abrégé qui figurent dans ce rapport annuel aux pages 27 et 28. Dans notre rapport du 23 septembre 2009, nous avons délivré une opinion de contrôle sans réserve sur les comptes annuels du Secours suisse d'hiver.


Selon notre appréciation, le bilan abrégé et le compte d'exploitation abrégé sont cohérents à tous égards avec les comptes annuels qui leur servent de base.

Afin d'assurer une meilleure compréhension de patrimoine et des résultats du Secours suisse d'hiver, ainsi que de l'étendue de notre contrôle, le bilan abrégé et le compte d'exploitation abrégé doivent être lus conjointement avec les comptes annuels qui leur servent de base et notre rapport y relatif.

KPMG SA



Fredy Luthiger
Expert-réviseur agréé



Claudius Rögsegger
Expert-réviseur agréé

Zurich, 23 septembre 2009

**Comité central
du Secours
suisse d'hiver****Présidente centrale**

Monika Weber, lic. phil., ancienne conseillère aux Etats, Zurich
Elue lors de l'assemblée des délégués 2005

Vice-président

Andreas Leisinger, chef du service des handicapés de l'Office
de l'action sociale du canton des Grisons, responsable du secrétariat
du Secours d'hiver Grisons, Davos
Elu lors de l'assemblée des délégués 2005

Membres

Pierre Dubois, lic. en droit, ancien conseiller d'Etat,
président du Secours d'hiver du canton de Neuchâtel, Neuchâtel
Elu lors de l'assemblée des délégués 2002

René Egger, entrepreneur, Uster
Elu lors de l'assemblée des délégués 2002

Nicole Fatio, théologues, ancienne responsable du BCAS,
présidente du Secours d'hiver du canton de Genève, Céligny
Elue lors de l'assemblée des délégués 2008

Lotti Franchi-Tiedje, spécialiste en expéditions internationales,
alliance F, Agno
Elue lors de l'assemblée des délégués 2001

Hildy Haas-Graf, agricultrice diplômée, Secours d'hiver Bâle-Campagne,
Hölstein
Elue lors de l'assemblée des délégués 2005

Sandra Hofer, responsable du secrétariat du Secours d'hiver
du canton de Berne, Berne
Elue lors de l'assemblée des délégués 2007

Dr. oec. Rudolf Meier, économiste, Rüti
Elu lors de l'assemblée des délégués 2000

Dr. iur. Gabriela Riemer-Kafka, professeur d'université, Zurich
Elue lors de l'assemblée des délégués 1997

Dr. phil. Anita von Arx-Fischler, enseignante de gymnase,
présidente du Secours d'hiver du canton de Lucerne, Lucerne
Elue lors de l'assemblée des délégués 1998

Comité de patronage

Dr. Konrad Basler, ancien conseiller national, Esslingen
 Thierry Béguin, ancien conseiller d'Etat, Saint-Blaise/NE
 Philippe Biéler, ancien conseiller d'Etat, Lausanne
 Gisela Boddenberg Schmid, alliance F, Oberrieden
 Hanspeter Fischer, ancien conseiller d'Etat, Hard († le 4 juillet 2009)
 Rita Fuhrer-Honegger, conseillère d'Etat, Auslikon
 Dr. Arnold Koller, ancien conseiller fédéral, Appenzell
 Prof. Dr. Ueli Mäder, professeur en sociologie, Bâle
 Franz Marty, président du conseil d'administration du groupe Raiffeisen, Goldau
 Ruth Metzler-Arnold, ancienne conseillère fédérale, Appenzell
 Fritz-René Müller, évêque de l'Eglise catholique-chrétienne, Berne
 Dr. Hans Oester, ancien conseiller national, Zurich
 Bertrand Piccard, astronaute et médecin spécialiste, Lausanne
 Prof. Dr. Hans Ruh, professeur émérite en éthique sociale, Pfaffhausen/ZH
 Dr. Walter Schmid, recteur Hochschule Zentralschweiz HSA, Horgen
 Chiara Simoneschi-Cortesi, conseillère nationale, Comano
 Hansruedi Stadler, conseiller aux Etats, Altdorf
 Monika Stocker, ancienne conseillère municipale, Zurich
 Thomas Wipf, président de la Fédération des Eglises protestantes de la Suisse, Berne

Membres

Les 27 Secours d'hiver cantonaux, alliance F, Caritas Suisse, Fédération suisse de diaconie, Office fédéral des assurances sociales, SEC suisse, Société d'utilité publique des femmes suisses, Syna, PDC Suisse, PLR Suisse, PS Suisse.

Le secrétariat central



Direction
Regina Hunziker-Blum



Secrétariat/Birnel
Ursula Stadelmann



**Comptabilité/
matériel de collecte/
prestations d'aide**
Brigitte Mächler



Banque d'adresses
Karin Fretz

Argovie

Présidente
Dr. Doris Stump
Conseillère nationale
Wettingen

Secrétariat
Katrín Engeler
Case postale, 5600 Lenzburg 2
CP 50-4859-5
Téléphone 062 891 51 60
Fax 062 891 51 63
Courriel: aargau@winterhilfe.ch

Appenzell R.-Ext.

Président
Dr. med. Erhard Taverna
Urnäsch

Secrétariat
Lea Campi Klauser
Pro Juventute Sekretariat
Windegg 4, 9102 Herisau
CP 90-3081-9
Téléphone 071 351 15 90
Fax 071 351 15 08
Courriel: appenzell-a-rh@winterhilfe.ch

Appenzell R.-Int.

Président
Charly Fässler-Enzler
Ancien conseiller d'Etat
Appenzell

Secrétariat
Verena Rempfler-Sutter
Mooshaldenstrasse 39, 9050 Appenzell
Appenzell-Innerrhodische
Kantonalbank
Compte 60 10/010.410-06
Téléphone 071 787 32 82
Courriel: appenzell-i-rh@winterhilfe.ch

Bâle-Campagne

Président
Michael Schwarz-Weisskopf
Liestal
Secrétariat
Case postale 624, 4242 Laufen
CP 40-5821-7
Téléphone 061 781 14 81
Courriel: baselland@winterhilfe.ch

Bâle-Ville

Président
Martin Schaub
Rheinfelden

Secrétariat
Margrit Clement
Leonhardsgraben 40, 4051 Bâle
CP 40-6060-3
Téléphone: 061 261 11 83, Fax: 061 261 30 62
Courriel: basel-stadt@winterhilfe.ch

Berne

Président
Thomas Rychen
Weier i.E.

Secrétariat
Sandra Hofer
Neuengasse 5, 3011 Berne
CP 30-10234-0
Téléphone 031 311 20 21
Fax 031 311 20 75
Courriel: bern@winterhilfe.ch

Fribourg

Président
Guido Stöckli
Wünnewil

Secrétariat
Christine Michaud
CIS
Case postale 31, 1709 Fribourg
CP 17-329-1
Téléphone 026 426 02 11, Fax: 026 426 02 12
Courriel: fribourg@secours-d-hiver.ch

Genève

Présidente
Nicole Fatio
Céligny

Secrétariat

3, place de la Taconnerie
Case postale 3125, 1211 Genève 3
CP 12-33-6
Téléphone 022 310 20 55
Fax 022 312 40 74
Courriel: geneve@secours-d-hiver.ch

Glaris

Présidente
Marianne Dürst
Conseillère d'Etat
Glaris

Secrétariat

Lisa Kundert
Hädilochstrasse 21, 8867 Niederurnen
CP 87-1193-7
Téléphone 055 610 22 54
Courriel: glarus@winterhilfe.ch

Grisons

Présidente
Ruth Frigg-Walt
Coire

Secrétariat

Andreas Leisinger
Kant. Sozialamt
Gürtelstrasse 89, 7000 Coire
CP 70-216-5
GKB Chur CK 286.240.901
Téléphone 081 257 26 54
Fax 081 257 21 48
Courriel: graubuenden@winterhilfe.ch

Jura

Président
Philippe Receveur
Conseiller d'Etat
Bassecour

Secrétariat

Jean-Marc Veya
Service de l'action sociale
Fbg des Capucins 20, 2800 Delémont
CP 25-3613-9
Téléphone 032 420 51 40
Fax 032 420 51 41
Courriel: jura@secours-d-hiver.ch

Lucerne

Présidente
Dr. Anita von Arx-Fischler
Lucerne

Secrétariat

Ruth Kocherhans
Reussblickstrasse 16, 6038 Gisikon
CP 60-6469-4
Téléphone 041 450 27 44
Fax 041 450 45 15
Courriel: luzern@winterhilfe.ch

Neuchâtel

Président
Pierre Dubois
Ancien conseiller d'Etat
Neuchâtel

Secrétariat

Colette Messerli
Porcena 18, 2035 Corcelles
CP 20-136-4
Banque Cantonale Neuchâteloise
Compte Z 0204.57.08
Téléphone / Fax 032 731 58 32
Courriel: neuchatel@secours-d-hiver.ch

Nidwald

Présidente
Verena Bürgi-Burri
Dallenwil

Secrétariat

Lisbeth Näpflin
Hauptstrasse 12, 6386 Wolfenschiessen
CP 60-10281-8
Téléphone 079 735 96 14, Fax 041 629 01 10
Courriel: nidwalden@winterhilfe.ch

Obwald

Président
Franz Enderli
Kerns

Secrétariat

Heidi Wirz
Kägiswilerstrasse 36, 6064 Kerns
CP 60-10811-5
Téléphone 041 660 87 68
Courriel: obwalden@winterhilfe.ch

Schaffhouse

Présidente
Regula Hendry-Steiner
Schaffhouse

Secrétariat

Sibylle Germann
Rietstrasse 1, 8232 Merishausen
CP 82-2661-9
Téléphone 052 653 14 87
Courriel: schaffhausen@winterhilfe.ch

Schwyz

Président
Werner Inderbitzin, ancien conseiller d'Etat
Arth

Secrétariat

Albin Fuchs
Klosterweg 10, 8808 Pfäffikon / SZ
CP 80-26500-4
Téléphone/Fax 055 410 16 14
Courriel: schwyz@winterhilfe.ch

Soleure

Présidente
Esther Gassler-Leuenberger
Conseillère d'Etat, Schönenwerd

Secrétariat

Helga Pacini
Case postale 1241, 2540 Granges
CP 45-948-5
Téléphone 032 654 70 10, Fax 032 654 70 19
Courriel: solothurn@winterhilfe.ch

St. Gall

Président
Andreas Eggenberger
Syndic, Eichberg

Secrétariat

Rita Braun
Marktplatz 24, 9000 St. Gallen
CP 90-7511-8
Téléphone 071 222 12 91, Fax 071 222 12 34
Courriel: sankt-gallen@winterhilfe.ch

Tessin

Président
Fabrizio Fazioli
Bellinzona

Secrétariat

Manuela Nünlist
Case postale 214, 6950 Tesserete / Capriasca
CP 65-230-9
Téléphone 091 930 04 71, Fax 091 930 04 72
Courriel: info@soccorsodinverno.org

Thurgovie

Présidente
Ruth Dütsch
Tägerwilen

Secrétariat

Susanne Trenker
Wigärtlistrasse 2a, 8274 Tägerwilen
CP 85-1615-6
Téléphone 071 669 20 55
Courriel: thurgau@winterhilfe.ch

Uri

Président
Stefan Fryberg
Conseiller d'Etat, Altdorf

Secrétariat

Hans Gisler
Galliried 6, 6468 Attinghausen
CP 60-4949-4
Téléphone 076 200 16 76
Courriel: uri@winterhilfe.ch

Haut-Valais

Président
Dr. med. Hermann Schmidt
Naters

Secrétariat

Joseph Rotzer
Schafgasse 24, 3970 Salgesch
CP 19-1856-2
Téléphone / Fax 027 455 30 50
Courriel: oberwallis@winterhilfe.ch

Valais romand

Président
Eddy Duc
Sierra

Secrétariat

Marie-Claire Fournier
Case postale 2357, 1950 Sion 2 Nord
CP 19-2253-0
Téléphone 027 322 00 21
Courriel: valais-romand@secours-d-hiver.ch

Vaud

Présidente:
Véronique Hurni
Prilly

Secrétariat:

Yolande Saya
Case postale 4, 1008 Prilly
CP 10-9400-0
Téléphone 021 625 64 30, Fax 021 625 68 54
Courriel: vaud@secours-d-hiver.ch

Zoug

Président
Dr. Gerhard Pfister
Conseiller national
Oberägeri

Secrétariat

Urs Riedel
Hertizentrum 14, 6300 Zoug
CP 80-25730-7
Téléphone 041 728 60 29
Fax 041 728 60 27
Courriel: zug@winterhilfe.ch

Canton de Zurich

Présidente
Dr. Kathy Riklin
Conseillère nationale
Zurich

Secrétariat

Gerda Haber
Langstrasse 231, 8005 Zurich
CP 80-9758-8
Téléphone 044 271 26 48
Fax 044 271 26 49
Courriel: kanton-zuerich@winterhilfe.ch

Ville de Zurich

Présidente
Doris Gerber-Weeber
Zurich

Secrétariat

Monika Flöcklmüller
Langstrasse 231, 8005 Zurich
CP 80-9832-5
Téléphone 044 272 95 00
Fax 044 272 95 01
Courriel: stadt-zuerich@winterhilfe.ch



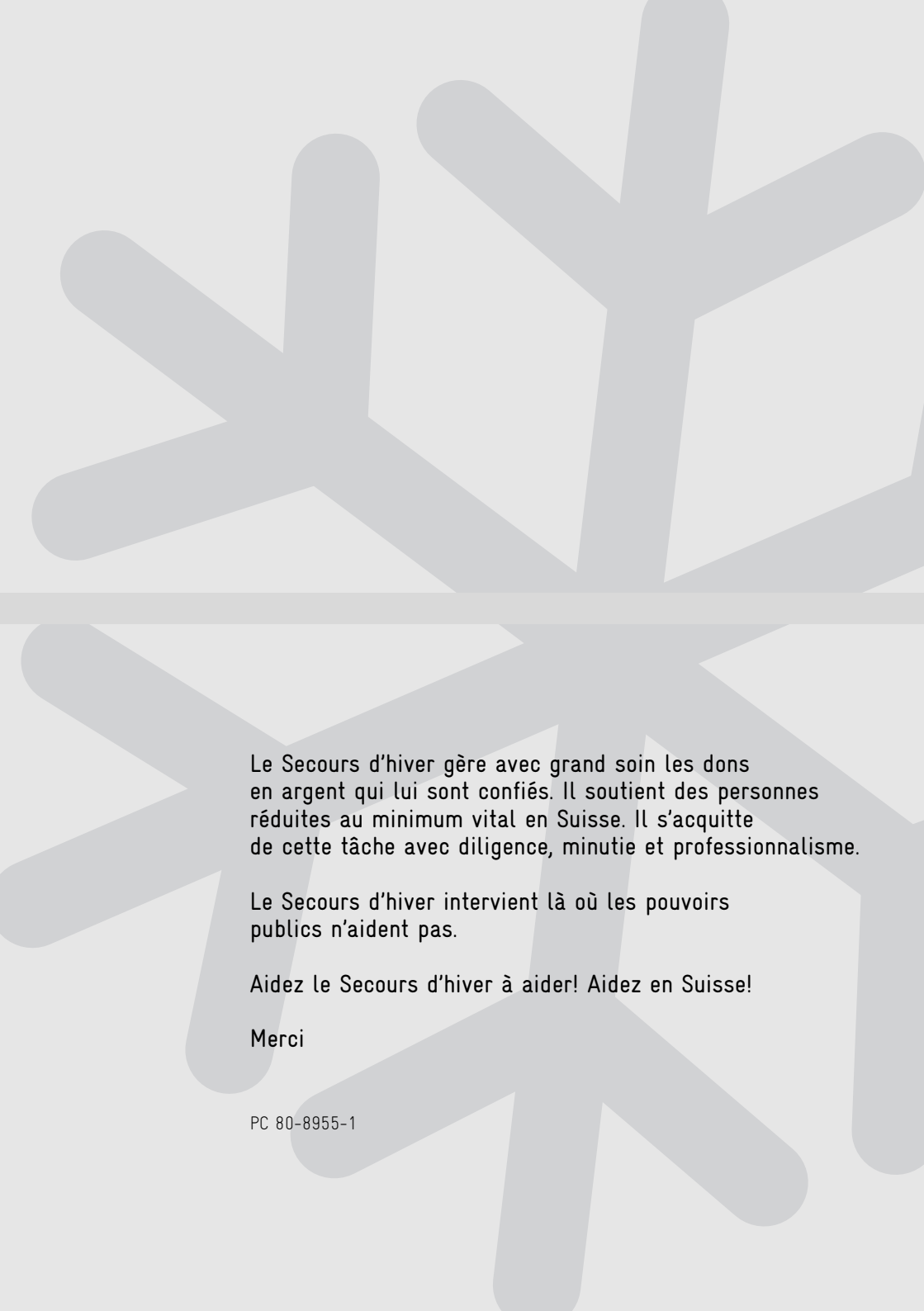
Illustrations

Enfants du canton de Schaffhouse avec l'étoile du Secours d'hiver.

Les enfants photographiés et leur famille n'ont aucun rapport avec les cas décrits et exemples du Secours d'hiver.

Un chaleureux merci à tous les enfants, à leurs parents et enseignants, de nous avoir autorisés à publier leur photo.

Photos: siggdesign, Schaffhouse



Le Secours d'hiver gère avec grand soin les dons en argent qui lui sont confiés. Il soutient des personnes réduites au minimum vital en Suisse. Il s'acquitte de cette tâche avec diligence, minutie et professionnalisme.

Le Secours d'hiver intervient là où les pouvoirs publics n'aident pas.

Aidez le Secours d'hiver à aider! Aidez en Suisse!

Merci

PC 80-8955-1

Le Secours d'hiver en bref

- Fondé en 1936
- En activité toute l'année
- Domaine d'activité: la Suisse
- Politiquement et confessionnellement neutre
- Secours suisse d'hiver et des centaines de collaboratrices
- et collaborateurs travaillant professionnellement,
- mais bénévoles, dans 27 Secours d'hiver cantonaux
- Chaque année 6'400 prestations d'assistance au bénéfice
- plus de 14'000 personnes, dont 6'500 enfants
- Bénéficie de la certification ZEWO

Secours suisse d'hiver

Secrétariat central

Clausiusstrasse 45

8006 Zurich

Téléphone 044 269 40 50

Fax 044 269 40 55

Courriel info@winterhilfe.ch

Internet www.winterhilfe.ch

CCP 80-8955-1

